

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten van verkoper terzake van de levering van zaken en het verrichten van diensten en/of werkzaamheden. In deze algemene wordt met de verkoper/koper zowel bedoeld op de verkoper/koper van taken als de verkoper/koper/opdrachtgever van diensten. Het begrip levering omvat zowel taken als het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.

Artikel 2 Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van verkoper –waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, schema's, prijscouranten, materieellijsten en overige documentatie worden verstaan- zijn vrijblijvend, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Indien een offerte van verkoper een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door koper/opdrachtgever wordt aanvaard, heeft verkoper het recht dit aanbod onmiddellijk na kennisgeving van aanvaarding door koper/opdrachtgever te herroepen.

Artikel 3 Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer catalogi, prijslijsten en advertenties vermelde prijzen van verkoper franco geleverd in Nederland en exclusief BTW. Genoemde prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde prestatie of leveringsomvang. Meer of bijzondere prestaties worden afzonderlijk berekend.
2. Verkoper heeft het recht alle prijsverhogende factoren –waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materiaal, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, als mede een wijziging in valutaverhoudingen –die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de koper/opdrachtgever in rekening te brengen. Verhoging c.q. wijziging van de koopprijs ontslaat koper/opdrachtgever niet van diens verplichting uit de overeenkomst en geeft koper/opdrachtgever evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden. Consumenten en kleine ondernemingen hebben het recht in de gevallen waarop deze bepaling toeziet, de overeenkomst binnen 3 maanden te ontbinden.
3. Verkoper is ook na de verzending van de orderbevestiging voorbehouden fouten in de prijsstelling te corrigeren wanneer deze fouten aan de hand van de op dat moment geldende prijslijst kunnen worden aangetoond.

Artikel 4 Levering en levertijd

1. Levering van de taken zal geschieden conform offerte van verkoper. Levertijden, technische specificaties, maten. Etc., zijn slechts streeftijden c.q. benadering en schatting en binden verkoper niet. Indien levering door verkoper niet binnen deze termijn kan plaats vinden, zal verkoper aan koper of opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 maanden na ontvangst van de opdracht van koper of opdrachtgever, de verwachte leveringsdatum mededelen.
2. Verkoper is gerechtigd de levering op te schorten zolang de koper/opdrachtgever jegens verkoper niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat verkoper/opdrachtgever alsnog zijn verplichting volledig is nagekomen.
3. Installatiewerkzaamheden zijn niet in de koopprijs inbegrepen. Tenzij enige bepaling van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk het tegendeel bepaalt, zijn deze algemene voorwaarden op bedoelde werkzaamheden volledig van toepassing.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle aan koper/opdrachtgever geleverde zaken, zolang koper/opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper uit hoofde van enige overeenkomst van leveranties van zaken en/of verrichtingen van diensten en/of werkzaamheden. Vordering terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. Deze bepaling laat onverlet de rechten die voortvloeien uit natekking, vermenging of zaaksverving.
2. Indien koper/opdrachtgever in verzuim is met zijn verplichtingen op grond van een onderhavige overeenkomst jegens verkoper, is verkoper gerechtigd de overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren en de aan de koper/opdrachtgever geleverde zaken zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen.

Artikel 6 Risico

De door verkoper te lever zaken zijn, onverminderd het in artikel 4.2 bepaalde, vanaf het moment van aflevering bij koper/opdrachtgever voor diens rekening en risico. Indien het magazijn van verkoper als plaats van aflevering geldt, zijn de zaken voor rekening en risico van koper/opdrachtgever vanaf het moment dat deze de zaken daar ophaalt.

Artikel 7 Overmacht

In geval van blijvende of tijdelijk overmacht, waaronder onder meer is te verstaan een omstandigheid waarop verkoper geen invloed heeft en die de levering c.q. de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, een transportvertraging, een staking en het niet tijdig leveren door leveranciers van verkoper, is verkoper gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke verklaring ontbonden verklaren c.q. de levertijd en/of termijn waarbinnen werkzaamheden moeten verricht te verlengen met de tijd gedurende welke tijdelijke verhindering tot levering c.q. prestatie geldt.

Artikel 8 Reclames

1. Koper/opdrachtgever dient reclames en/of klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen tien werkdagen de levering heeft plaatsgevonden, dan wel de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd, schriftelijk aan de verkoper te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens verkoper terzake van gebreken c.q. fouten vervalt. Reclames en/of klachten geven koper/opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling van de koopprijs op te schorten.
2. In geval van een door verkoper gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft verkoper het recht de desbetreffende zaken te herstellen, danwel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Verkoper is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade van koper/opdrachtgever.
3. In geval van een door verkoper gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden heeft verkoper het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze ter verrichten. Ook in dit geval is verkoper niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval dat schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper.
4. Retourzendingen zijn onder voorafgaande toestemming van verkoper niet toegestaan.

Artikel 9 Betaling en niet-nakoming

1. Betaling door koper/opdrachtgever dient te geschieden binnen de op de offerte, orderbevestiging en/of factuur vermelde termijn en op de aldaar genoemde wijze. Verkoper heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, danwel zekerheid voor de betaling te verlangen.
2. In geval van niet tijdige betaling van enige termijn, van surséance van betaling of faillissement van koper/opdrachtgever, beslag ten laste van koper/opdrachtgever of liquidatie van diens bedrijf, is de koopprijs en onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar.
3. In geval de betalingstermijn wordt overschreden, is de verkoper gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur per maand de wettelijke rente aan koper/opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Bij niet of niet-tijdig of niet-nakoming van een van de andere verplichtingen door verkoper of opdrachtgever heeft verkoper het recht om 15% buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen met een minimum van €26.89 .
4. Het is koper/opdrachtgever niet toegestaan terzake van zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of kortingen toe te passen. Alle door koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van die factuur-bedragen, welke het langst verschuldigd zijn al vermeldt koper/opdrachtgever dat de voldoeningbetrekking heeft op andere facturen. Deze bepaling laat onverlet de wettelijke rechten van de consument en de kleine onderneming.

5. In de lid 3 genoemde gevallen is verkoper voorts eveneens gerechtigd de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, alsmede de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren.
6. Deze rechten komen eveneens verkoper toe ingeval koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard indien aan koper/opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend. Indien het bedrijf van koper/opdrachtgever wordt gestaakt of geliquideerd of in geval koper/opdrachtgever een rechtspersoon of vennootschap is- een of meer vennoten van koper/opdrachtgever uittreden of de statuten en/of reglementen van koper/opdrachtgever worden gewijzigd. Verkoper is in deze gevallen voorts gerechtigd betaling te vorderen van verrichte werkzaamheden alsmede van vergoeding van kosten, schade (daaronder begrepen door verkoper gederfde winst) en rente.

Artikel 10 Garantie

1. Verkoper verstrekt behoudens in het geval uitdrukkelijk bij de aanvaarding van een opdracht is uitgesloten op aan de koper/opdrachtgever nieuwe zaken een garantie die geldt voor een periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de datum van aflevering, tenzij schriftelijk een ander termijn is overeengekomen.
2. Elke aanspraak op garantie vervalt indien:
 - koper/opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper wijzigingen in of reparaties aan de zaken verricht of door derden laat verrichten.
 - de zaken voor andere dan de overeengekomen doeleinden worden of zijn gebruikt of anderszins door koper/opdrachtgever op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden; koper/opdrachtgever de verschuldigde koopprijs niet binnen de overeengekomen termijn danwel enige andere verplichting jegens verkoper niet nakomt.
3. Terzake van alle zaken, die door verkoper van derden zijn of worden betrokken alsmede ten aanzien van alle diensten en/of werkzaamheden die in opdracht van verkoper door derden werden uitgevoerd, is verkoper niet tot enig verder verstrekkende garantie gehouden dan tot de welke verkoper van de desbetreffende derden terzake heeft gekregen.
4. De garantie omvat het gratis herstel van gebreken in geleverde zaken of het gratis vervangen van gebrekkige onderdelen daarvan, zulks naar keuze van verkoper. Verkoper is gerechtigd de herstel- en vervangingswerkzaamheden door een door verkoper aan te wijzen deskundige derde te laten uitvoeren. Bedrijfschade, gevolgschade en alle andere indirecte schade, op welke wijze dan ook ontstaan, zijn van garantie uitgesloten. Deze bepaling laat onverlet de wettelijke rechten van de consument.
5. De garantie uitsluitend voor koper/opdrachtgever zelf en is van toepassing op defecten ontstaan binnen de overeengekomen garantietermijnen en uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of gebruik van slecht materiaal. De garantie geldt niet in geval normale slijtage en van schade die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in geval van door koper/opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld. Verkoper behoudt zich het recht om, bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van enige door verkoper afgegeven garantie, aanpassingen in de te herstellen zaak aan te brengen.
6. Onderdelen die worden vervangen, worden eigendom van de verkoper, zonder dat koper/opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding.
7. Koper/opdrachtgever is verplicht de voor herstel krachtens de garantie in aanmerking komende zaken franco naar het door verkoper opgegeven adres te sturen, tenzij in een tussen koper/opdrachtgever en verkoper gesloten (onderhoud)contract anders bepaald. Risico's van transport van de zaken zijn voor rekening van koper/opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van diensten en/of werkzaamheden aan in eigendom van koper/opdrachtgever c.q. derden toebehorende zaken of aan personen wordt toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper.
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet voldoen van door verkoper geleverde zaken aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen terzake van (het gebruik van) deze zaken.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden die met instemming van koper/opdrachtgever door verkoper zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
4. Koper/opdrachtgever verbindt zich de door verkoper afgeleverde zaak te keuren. Koper/opdrachtgever verklaart daarmee dat hij de zaak in goede staat en vrij van gebreken heeft aangenomen, tenzij hij binnen tien werkdagen nadat de zaak door verkoper is afgeleverd, verkoper schriftelijk van deze gebreken op de hoogte stelt. Koper/opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de werking van de zaak en verplicht zich gebruikers dienovereenkomstig te instrueren.
5. Koper/opdrachtgever vrijwaart verkoper voor alle aanspraken van derden terzake van verkoper geleverde zaken of door verkoper verrichte diensten en/of werkzaamheden, daaronder begrepen aanspraken van derden terzake van aan deze zaken klevende gebreken.

Artikel 12 Omschrijving, tekeningen en illustraties en, intellectuele eigendom

1. Omschrijving (daaronder begrepen afbeeldingen en tekeningen) van de zaken, zoals specificaties en door verkoper opgegeven bijzonderheden, kunnen slechts worden beschouwd als een algemene omschrijving van de zaken, aan welke omschrijving koper/opdrachtgever nimmer enig recht kan ontleenen.
2. Afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten en overige documentatie maken, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, nimmer deel uit van de door verkoper met koper/opdrachtgever gesloten overeenkomst. De aan koper/opdrachtgever verstrekte afbeelding, tekeningen, schema's, materiaallijsten en overig documenten blijven eigendom van verkoper en mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper, geheel noch gedeeltelijk, door koper/opdrachtgever worden veelevouldig en/of openbaar gemaakt danwel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook.
3. Indien een offerte en/of aanbieding niet tot een overeenkomst leidt, zal de aanbieding met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen en alle overige door verkoper verschafte documentatie op eerste verzoek van verkoper aan deze worden teruggezonden.

Artikel 13 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien met koper/opdrachtgever meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de door hen met verkoper overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 14 Afwijkende afspraken

Afwijkingen van de met koper/opdrachtgever gesloten overeenkomst en van deze voorwaarden binden verkoper slechts indien deze schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten van verkoper alsmede op alle uit de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen tussen verkoper en koper/opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht, mar uitsluiting van het Verdrag inzake Internationaal Koopovereenkomst van 11 april 1980, van toepassing.
2. Alle uit door verkoper gesloten overeenkomsten of de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen verkoper en koper/opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, voorzover wettelijke bepaling zich niet daartegen verzetten. Voor kort gedingen is bij uitsluiting bevoegd de president van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.